

Begeleidingsovereenkomst

Als je beslist om een traject binnen Christelijke HulpverleningsPraktijk aan te gaan, leggen we onze wederzijdse afspraken vast in een “begeleidingsovereenkomst”. Hierin staat beschreven wat je van ons kunt verwachten alsook de toezeggingen die je zelf doet om de begeleiding tot een goed einde te brengen.

Inhoudsopgaven:

1. Begeleidingsovereenkomst
2. Identiteit
3. Ambulante hulp
4. Verwachtingen
5. Medische handelingen
6. Als hulpverlener
7. Duur van de begeleiding
8. Opdrachten
9. Vertrouwen
10. Financiën
11. Contractuele rechten en plichten

1. Begeleidingsovereenkomst

De hulpvrager wordt binnen Christelijke HulpverleningsPraktijk aangeduid met ‘confident’. ‘Confident’ is voor jou misschien een onbekend woord. Het betekent 'diegene die zich toevertrouwt, die zijn vertrouwen schenkt'. Dat is wat je doet door hulp te zoeken bij Christelijke HulpverleningsPraktijk. Dat vertrouwen nemen we ernstig. Het behartigen van jouw belang in het hulpverleningsproces is voor ons prioriteit.

Deze brochure ontvang je tijdens of na het kennismakingsgesprek. Ze geeft je inzicht in de doelstellingen en de werkwijze van Christelijke HulpverleningsPraktijk. Daardoor kun je beter beslissen of de door ons aangeboden hulp past bij je hulpvraag en het soort hulp dat je nodig hebt.

2. Identiteit

Christelijke HulpverleningsPraktijk is een pastorale begeleidingspraktijk. Dit betekent dat we confidenten helpen met hun problemen om te gaan, en dit vanuit christelijke geloofsovertuiging. Jouw keuze om je voor deze hulp open te stellen is belangrijk. We respecteren je recht op zelfbeschikking en autonomie en willen je niet in een hulpverleningsproces sturen waarvoor je niet zelf een bewuste keuze hebt gemaakt. Als je belang hebt bij een hulpverlening die aansluit bij een geloofsbeleving die geworteld is in de Bijbel, kan je die bij Christelijke HulpverleningsPraktijk vinden. Als je zelf niet gelooft, maar God wil zoeken door Hem letterlijk “op Zijn Woord” te nemen, ben je van harte welkom.

Je geeft ons toestemming voor deze bijbels-geestelijke aanpak, om te bidden en naar de Bijbel te verwijzen, om je aan te sporen tot engagement in een christelijke kerk/gemeente, etc.

3. Ambulante hulp

Christelijke HulpverleningsPraktijk biedt ambulante hulp bij problemen als angst, neerslachtigheid, depressiegevoelens, schuldgevoelens, relatieproblemen, opvoedingsproblemen, minderwaardigheidsgevoelens, traumaverwerking, verlies, etc. Voor het verzamelen van informatie maken we gebruik van het informatieformulier en de zin-invultest die ontwikkeld zijn door het Centrum voor Pastorale Counseling (CPC).

Het is mogelijk dat je klachten te maken hebben met andere problemen dan deze die je ervaart. Ook kunnen er onverwacht moeilijke dingen opduiken die op het eerste zicht niets met je aanvankelijke klacht te maken hebben. Je bent bereid de dingen die door ons aangedragen worden op een zinvolle manier te bespreken. Als je daar het nut niet van inziet is het belangrijk dat je dit tijdens het gesprek benoemt, zodat we de begeleiding samen kunnen evalueren. Gedurende het hele hulpverleningstraject heb je de volledige vrijheid om zelfstandig te beslissen of je door wil gaan met de begeleiding. Als je problemen van dien aard zijn dat je niet langer in het dagelijks leven kunt functioneren, zodat er noodzaak is voor opvang, dan adviseren we je hulp te zoeken via een gepast opvangcentrum.

4. Verwachtingen

Hoop is een belangrijk element in de hulpverlening. Eén van de uitgangspunten van Christelijke HulpverleningsPraktijk is dat God zijn kinderen niet in omstandigheden laat verkeren die boven hun vermogen zijn. Hij geeft een uitkomst (Lees 1 Kor. 10:13). Dit is een bemoedigend woord: God kent jou en Hij kent je draagkracht. Het is onze taak als hulpverlener je te helpen een oplossing te vinden die past bij de weg die je gaat met God. Dat betekent niet altijd dat de problemen verdwijnen. Onze doelstelling sluit aan bij de tekst van 1 Kor. 10:13: 'Hij zal met de verzoeking ook de uitkomst geven om die te kunnen doorstaan.' Wij willen je graag helpen bij je zoektocht naar voldoende draagkracht om met je problemen om te gaan en om vrede te vinden met jezelf, met anderen en met God.

5. Medische handelingen

Christelijke HulpverleningsPraktijk kan en mag geen medische handelingen verrichten, of medisch advies verschaffen. Dit is voorbehouden aan artsen. Als je kampt met ernstige psychische klachten adviseren we jou dat je initiatief neemt tot een medische evaluatie door je huisarts of door een gespecialiseerde arts. Je aanvaardt dat Christelijke HulpverleningsPraktijk n.a.v. de begeleiding door jou niet aansprakelijk gesteld zal worden voor persoonlijke schade, op welk gebied dan ook, die het gevolg is van een gebrekkige of onbestaande medische begeleiding.

6. Als hulpverlener

Wij werken vanuit het CPC-hulpverleningsmodel, zoals dat beschreven staat in 'Helpen met de Bijbel' (Jef De Vriese, Centrum voor Pastorale Counseling, 2007).

Als je een begeleiding start bij Christelijke HulpverleningsPraktijk verwachten wij van jou dat je niet tegelijkertijd geestelijke of psychosociale hulp bij een andere hulpverlener ontvangt, tenzij na overleg. Als je al ergens anders begeleid wordt en tegelijkertijd bijkomende ondersteuning zoekt bij Christelijke HulpverleningsPraktijk moet dit steeds gebeuren in goed overleg met de andere hulpinstantie.

7. Duur van de begeleiding

Als je na het kennismakingsgesprek een begeleidingstraject in wil gaan, verbinden wij ons tot minimaal vijf gesprekken, één keer per twee weken. We vragen van jou dezelfde inzet. Vijf gesprekken zijn voldoende om na te gaan of de aangeboden hulp aansluit bij je hulpvraag. Na vijf gesprekken is er een evaluatie, waarna je kunt besluiten om te stoppen of om verder te gaan. Hetzelfde geldt voor ons als hulpverlener. De totale duur van de begeleiding is mede afhankelijk van de problematiek.

Tussen de gesprekken kun je over de inhoud van de begeleiding geen contact met ons opnemen, tenzij in een zeer ernstig noodgeval. Uitzonderlijk kunnen wij van deze regel afwijken.

8. Opdrachten

Tijdens de gesprekken ontvang je van ons opdrachten die je thuis uitvoert. Deze opdrachten vormen een noodzakelijke brug tussen het gesprek en het dagelijks leven. Dit betekent dat je voldoende tijd vrijmaakt om aan deze opdrachten te werken. Als je voor huwelijks counseling komt, moet je bovendien in staat zijn een aanzienlijk deel van je tijd met elkaar op te trekken en er prioriteit aan geven om met de opdrachten bezig te zijn.

Het heeft geen zin de opdrachten te laten liggen tot een paar dagen voor het volgende gesprek. Een voortdurend en dagelijks werk is een absolute voorwaarde om onze hulp zinvol te maken. De opdrachten kunnen bestaan uit geestelijke activiteiten (gebed, Bijbel lezen, etc.), het verwerven van informatie (via boeken, media, etc.), het leren communiceren met anderen, ontspanning, oefeningen om je gedachten te beheersen, etc.

9. Vertrouwen

Alles wat je in de loop van de begeleiding meedeelt, behandelen wij vertrouwelijk, in overeenstemming met de wet op de privacy en de geldende regelgeving in de christelijke hulpverlening. Voor het geven van informatie aan anderen is je schriftelijke toestemming nodig, tenzij de wet of de ethiek dit anders voorschrijft. Als we informatie aan anderen (bijvoorbeeld ouders - als je minderjarig bent -, of indien iemand anders ernstige schade dreigt te lopen door acties die je onderneemt, etc.) moeten doorgeven zijn wij, met uitzondering van urgente omstandigheden, verplicht dit eerst met je te bespreken.

Op het informatieformulier kan je ook aangeven of je toestemming geeft voor overleg met je huisarts of met een verantwoordelijke uit je kerk/gemeente. Hoewel wij dit stimuleren, blijft dit jouw keuze en zullen wij de vertrouwelijkheid die je vraagt maximaal beschermen en verdedigen. Het is mogelijk dat, in het kader van supervisie die wij volgen, de wijze waarop wij je begeleiden, wordt besproken. Dit gebeurt altijd in de vorm van een geanonimiseerde casus. Het doel hiervan is dat we bijgestaan en getoetst worden in het verzorgen van een zo goed mogelijke dienstverlening. Ieder die bij een dergelijke supervisiebespreking betrokken is, moet zich eveneens aan de regel van de privacy houden.

Om een degelijke hulpverlening te garanderen, wordt een dossier bijgehouden.

10. Financiën

Christelijke HulpverleningsPraktijk heeft geen vaste tarieven voor gesprekken. De reden hiervoor is dat wij geloven dat de Heer ons een bediening gegeven heeft en dat die bediening binnen het bereik van ieder moet liggen, zonder dat geld daarbij een barrière mag vormen. Toch kost deze bediening geld: bv. de vaste kosten als huur, verwarming, vervoer, internet enz. betaald worden. Daarom hebben we een richtlijn opgesteld van wat wij een redelijke gift voor een gesprek zouden vinden.

De hulpvrager kan via een vrijwillige gift zijn bijdrage bepalen. We hanteren hiervoor een richtlijn van € 50,- per gesprek waarvan:

- 15 euro gaat naar de onkosten
- 35 euro gaat naar een moeder- en babyproject in Dutwa (Tanzania).

In dit moeder- en babyproject worden vijftien moeders per jaar geholpen en opgevolgd om, vanaf de zwangerschap tot eerste levensjaar van het kind, te genieten van de zwangerschap, zich voor te bereiden op de geboorte en zorg te dragen voor het kindje. Dit project dient vooral om kindersterfte tegen te gaan.

11. Contractuele rechten en plichten

Door in de begeleiding te stappen aanvaard je de richtlijnen die in deze informatiebrochure vermeld staan. Deze brochure heeft de waarde van een contract tussen jou en je hulpverlener. Zij beschrijft enerzijds een aantal verantwoordelijkheden van Christelijke HulpverleningsPraktijk en anderzijds je rechten en plichten. Door het plaatsen van je handtekening aanvaard je de voorwaarden van de begeleiding. Je stemt in met de procedures en richtlijnen die deze brochure bevat. Ook wij zijn verplicht ons daaraan te houden.